



# LE CONSOMMATEUR DU BOURBONNAIS

Bulletin d'information des Consommateurs de l'Allier

Année 2023—N° 84

## « L'Intelligence Artificielle »

« Jamais l'Intelligence Artificielle ou IA ne reproduira l'intelligence humaine : les capacités de l'IA se limitent à résoudre mécaniquement des problèmes, sans atteindre à la spontanéité de la conscience. Elle n'en reste pas moins dangereuse : créer de pseudo-personnes devrait être interdit, nous voulons des instruments, pas de nouveaux collègues ». Selon les propos du philosophe Daniel ANDLER, parus dans « L'Obs » de juin 2023 et son ouvrage « Intelligence artificielle, intelligence humaine, la double énigme ».

L'IA va-t-elle mettre en péril les métiers de traducteur et de chanteur ?

L'un des grands dangers actuels est la création d'un nouveau système de défense militaire basé sur l'IA. A contrario, elle peut aider les chercheurs à mieux connaître le phénomène climatique El Niño.

L'arrivée de ChatGPT à l'automne 2022 a propulsé les IA dites génératives sur le devant de la scène. Ces générateurs de textes ou d'images qui peuvent désormais accomplir des tâches nécessitant auparavant des heures de travail, soulèvent de véritables enjeux pour les Consommateurs. Il est à déplorer que la plupart des décideurs ne jugent pas utile de se pencher sur cette question cruciale. Les risques ont fait l'objet d'une nouvelle étude du Conseil norvégien des consommateurs. Peut-on s'appuyer sur le ChatGPT pour obtenir des informations fiables sur un produit en vente, un prêt bancaire ou un médicament le plus adapté à nos besoins ? Les internautes peuvent-ils faire confiance aux produits et services proposés par les IA ? Ces pratiques commerciales trompeuses vont à l'encontre de la sécurité des produits et de la protection des données personnelles.

Marie-Amandine STEVENIN, présidente de UFC-Que Choisir (cf. son article du 20 juin 2023 « créations virtuelles et risques réels ») appelle les autorités françaises à enquêter sur l'impact des IA sur la protection des consommateurs, ainsi qu'au niveau européen. Que Choisir ne réclame pas l'interdiction des IA génératives mais la garantie de leur utilisation dans des conditions sûres et loyales.

**Si l'innovation est à encourager, la sécurité, elle, est à garantir !**

Daniel Lachassagne, vice-président.

**L'Association locale UFC QUE CHOISIR de Montluçon et sa région sera présente du 7 au 15 octobre à la Foire Expo de Montluçon Hall A, stand 138, une occasion de rencontrer notre équipe**

**Union Fédérale des Consommateurs QUE CHOISIR**

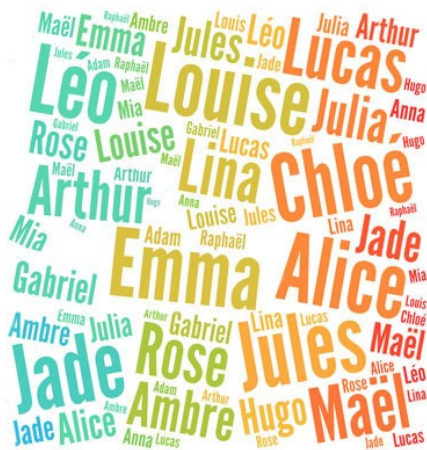
**52, rue de la Gironde 03100 Montluçon**

**Tél. 04 70 05 30 38**

**Courriel : [contact@montlucon.ufcquechoisir.fr](mailto:contact@montlucon.ufcquechoisir.fr)**

**Site : <http://montlucon.ufcquechoisir.fr>**





Votre prénom est-il démodé ou à la mode ? Aujourd'hui, il n'est pas rare de saluer des Ambroise, Antoine, Clovis, Désiré, Emile, Etienne, Félix,

Jules, Louis, Mathis, Max, Tristan, Ulysse et Valentin, tout comme de faire un bisou aux Agathe, Aina (origine japonaise), Alanis, Alexine, Camille (issu du latin), Esmeralda (grecque), Estelle, Freyah (scandinave), Hélène, Izia, Joséphine, Lucie, Maïtena (origine basque), Opaline, Soan, Sofia et autre Zia.

## Le prénom

Quel que soit le ou les prénom(s) que vous portez - et que vos parents ont choisi pour vous, mais, vous pouvez en changer à la majorité -, sa répétition plusieurs fois par jour et par différentes personnes de votre entourage, engendre spontanément un geste d'interrogation sur le pourquoi de cet appel. Si le prénom vous plaît, cette interpellation est valorisante, mais, si votre prénom ne vous convient pas, sa répétition à tout-va devient vite désagréable. Bien sûr, on peut toujours avoir recours au surnom (là aussi souvent non choisi), mais, dans le cercle familial uniquement.

**Prénommer son enfant Laurent quand le nom de famille est Décot (véridique) fait son effet dans les cours de classe et dans le milieu professionnel.**

## La bise

La bise pour dire bonjour est de retour après les 2 ans de « covid » : combien ? Une à quatre, de gauche à droite ou l'inverse selon la région ; avec qui, la famille, les ami.es, aux femmes et aux hommes qui la veulent ? Faire une bise, a fortiori un bisou, est certes une marque d'affection, mais, ce n'est pas un geste anodin en ce sens que l'on entre dans « l'espace intime » de la personne.

Voilà pourquoi, elle est soit acceptée spontanément, soit à demander, soit refusée !

**Donc, un peu de retenue, quand la bise fut venue.**



## Le petit déjeuner



Ressentez-vous le besoin de manger le matin ? Est-ce un plaisir ou une obligation ? Comment vous sentez-vous dans la journée ? Le mieux est de suivre votre instinct et/ou de faire l'expé-

rience pendant un temps : je mange le matin. Mais, sachez que les « produits industriels sans gluten » ou pas restent de la malbouffe industrielle (jus d'orange, céréales, produits laitiers, margarine, œufs). Donc attention à la propagande de l'industrie alimentaire, telle que celle de Nestlé ou Kellogg's, même avalisée par l'ANSES (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire de l'Alimentation).

**Bon appétit quand même !**

### La signature électronique

Il en existe trois types :

- \* la simple : le fait de cocher une case, de signer avec le doigt est réservé aux documents à faible risque juridique,
- \* l'avancée : elle garantit l'identité du signataire lors de la signature de contrats,
- \* la qualifiée : l'identité du signataire est vérifiée, on la réserve aux documents l'engageant fortement (actes authentiques).

**Elle est pratique, rapide et sûre, mais attention aux usurpations possibles !**

Source : *Que Choisir*, juillet-août 2023.



### Fleurs comestibles



marin, les menthes, le fenouil, le basilic, la co-

Mettez de la couleur dans votre assiette, mangez des fleurs. Outre les plantes aromatiques bien connues que sont la ciboulette, le thym, le romarin, les menthes, le fenouil, le basilic, la co-

riandre, vous pouvez aussi pour décorer vos plats, utiliser et consommer toute une liste de fleurs. On peut citer la capucine (orangée), la bourrache (bleue), la pensée (tricolore), le souci, la rose, l'hémérocalce ou lis, le pélagonium, la lavande, l'œillet d'Inde, les courges et courgettes, la mauve, le tournesol, l'hibiscus, le dahlia, l'agastache, la monarde, la sauge et la glycine.

**Ne mangez que les fleurs dont vous êtes absolument sûr de l'identité. Et voilà un bon souvenir de votre été ensoleillé !**

### Vacances été 2023

Cap à l'ouest, la côte Atlantique (Bretagne, Vendée) est de plus en plus prisée des vacanciers car elle est plus proche de la région parisienne, plus accueillante et surtout moins chère que la Côte d'Azur (qui a moins la cote).

Statistiquement, les vacances d'été durent moins longtemps (environ 3 semaines car on préfère partir plus souvent dans l'année, notamment lors des vacances scolaires) en raison de la cherté des locations, de la restauration et des déplacements (carburants à 2€ le litre) ; aussi, logiquement, on recherche « le mieux dans le moins loin ».

En outre, selon une étude de mai 2023 d'une chercheuse autrichienne : « Vivre à proximité de la mer ou de l'océan offrirait un meilleur état de santé ». Cette tendance peut s'accroître dans les prochaines années surtout que le réchauffement climatique affecte surtout le sud de la France et de

l'Europe (Grèce, Italie, Espagne, Portugal) où la chaleur estivale devient excessive, Pays qui souffrent également du manque d'eau... et des incendies de forêts.

**« Mégot jeté, forêt brûlée et barbecue non autorisé ».**

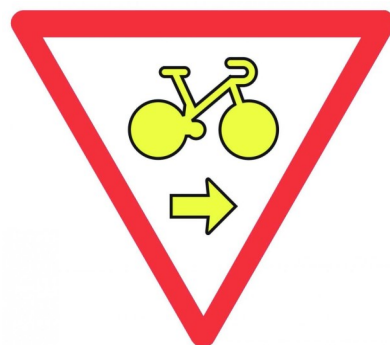


## Code de la route

De nouveaux panneaux et de nouvelles règles de circulation sont apparus en 2023 (cf. arrêté du 13 juin 2022) : le feu mixte piéton-cycliste (rouge ou vert) aux feux tricolores, le décompte de temps aux passages-piétons ; la distance de sécurité dans les tunnels ; à un carrefour, la règle de la priorité à droite ne s'applique plus pour les cyclistes : voir le panneau avec un pictogramme de vélo jaune et une flèche, un panneau losangé réservé aux

voies de covoiturage ou pendant une tranche horaire indiquée.

**Attention à ne pas « tomber dans le panneau » !**



## Médecines naturelles



Le Conseil de l'Ordre des Médecins a émis un rapport, le 27 juin 2023, sur les « Pratiques de Soins Non Con-

ventionnelles (PSNC) » en les accusant de « dérives thérapeutiques ». Les PSNC sont des thérapies comme l'aromathérapie, l'acupuncture, l'homéopathie, l'ostéopathie, la médecine chinoise, l'ayurvédisme, la phytothérapie (votre herboriste est-il un « terroriste » ?) et beaucoup d'autres. Elles sont des thérapies non invasives et sans effets secondaires et plébiscitées

par 85% des Français. Alors pourquoi cet ostracisme, cette nouvelle attaque contre la médecine naturelle ? On peut avancer l'autoprotection d'une médecine « officielle », celle des laboratoires comme Big Pharma (ils ont vacciné, lors du « covid » à haute dose des millions de Français et font la publicité de médicaments véritables pilules chimiques) et de la société « Doctolib » (5700 praticiens de médecine naturelle virés de sa plateforme). Pourtant ces thérapies sont autorisées en Suisse, Italie et Allemagne.

**Avez-vous profité des bienfaits de l'aloé vera (propriétés médicinales) et du plantain lancéolé (soins en cas de piqûre lors de randonnées) ?**

Source : Association Santé Naturelle du 15 juillet 2023.

## Âgisme

Savez-vous qu'aujourd'hui, « l'âgisme » est la première cause de maltraitance envers les personnes qui vieillissent ? Outre le manque de personnel, de formation, de locaux, le regard discriminant porté, en premier lieu, par toute notre société sur les Vieux ; ce regard qui rejette, juge, agresse, qui exclut celles et ceux qui reflètent notre humanité vulnérable. Comment venir à bout

d'une maltraitance systémique, installer une autre musique plus respectueuse pour nos Anciens ?

**Nous sommes toutes et tous (en principe) des Vieilles et des Vieux en devenir !**



Source : « L'OBS » - juin 2023.



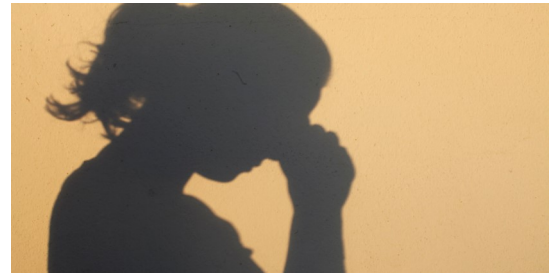
**Qu'étaient les « flûtes » berrichonnes, les « bés de cane » et les « molussons » ?**

Des péniches qui naviguaient, avant 1955, sur le Canal de Berry : voir le Musée du Canal à Audes- Maignette et se promener sur l' « Allée Verte » de Montluçon à Vallon-en-Sully.

## Santé publique

13% des jeunes Français souffrent d'un mal-être profond : l'épidémie du « Covid » continue en réalité à produire « souterrainement » ses effets, il agit comme un poison lent sur notre santé psychique et plus encore sur celle des Jeunes. Les troubles psychiques ont, depuis 3 ans, explosé chez les enfants de plus de 10 ans soit 1,6 million des moins de 18 ans. En face, notre société est mal armée.

Sous l'effet de la restriction des soins et du « numerus clausus », les effectifs de pédopsychiatres ont diminué d'un tiers en 12 ans, passant de 3000 à 2000 environ. Les centres médico-psychologiques (CMP) sont submergés par les demandes d'évaluation et de suivi. Ré-



sultat : les prescriptions de psychotropes explosent pour les jeunes entre 50% et 150% d'augmentation. Mais, on peut déplorer le silence des pouvoirs publics sur la question, qui ne réagissent que sous la pression. Le gouvernement d'Elisabeth BORNE annonce ériger la lutte contre ce fléau « en priorité absolue » : « **Chaque jeune entendu dans sa souffrance est un enfant à qui on offre la chance de se reconstruire** ».

Source : « L'Obs » du 22-28 juin 2023.

## Bouteilles

Pour des raisons de santé, les bouteilles d'eau en plastique ne sont pas à réutiliser. Un numéro imprimé au milieu d'un petit triangle situé à la base de la bouteille indique la composition du plastique.

N°1 : le PET, Polyéthylène Téréphtalate, est transparent, recyclable mais fertile au développement des bactéries,

N°2 : le PEHD, Polyéthylène Haute Densité, sert pour fabriquer des contenants médicaux,

N°7 : le PC, Polycarbonate, le composant des biberons, résistant et recyclable.

D'une manière générale, les bouteilles d'eau en plastique sont pratiques mais il est recommandé : « après ouverture, à conserver au réfrigérateur (entre + 4°C et + 6°C) et à consommer dans les 3 à 5 jours » ou bien « à consommer de préférence avant le...2023 ».

Solution pour conserver temporairement de l'eau : une gourde en inox ou en verre.

**A bouteille plastique, usage unique !**

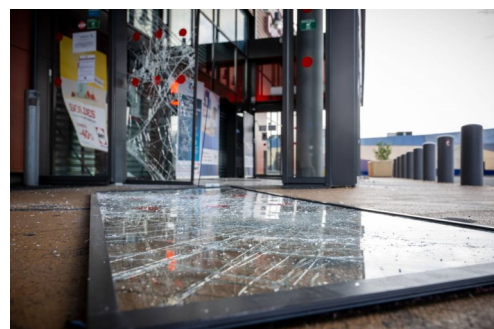
## Violence et colère

En cette année 2023, la France est de nouveau affligée par des vagues de violence et de colère. Cette situation perdure depuis des décennies et trouve sa source dans l'abandon des populations des quartiers des villes qui souffrent de carences des services publics et notamment de l'école, le lieu de partage et de culture.

Cette violence s'est manifestée à Montluçon durant la nuit du samedi 1er juillet au dimanche 2 juillet « et le marché de la Ville Gozet n'a pas pu se tenir » donc, pour les Commerçants Non Sédentaires qui n'ont rien vendu, mais ont payé leur déplacement et leurs employés, une indemnisation est-elle prévue par la Ville ? Et pour les vacanciers, cela donne une triste image de ce quartier populaire.

Dans notre société victime de la verticalité des décisions, tout est à repenser et à construire : la publicité, la laideur et le bruit nous harcèlent et l'insécurité mine même nos campagnes.

« **La Paix est une Arlésienne qu'on ne peut qu'attendre encore et toujours et qui finira par venir** ».



# Massif Central

L'invention du « Massif central », on la doit à Elie de Beaumont (1798-1874) qui, dans son « Explication de la carte géologique de la France » (1841), est le premier à avoir décrit les montagnes du Limousin, de l'Auvergne, du Forez, du Vivarais et des Cévennes comme une île immense. Comme le « château d'eau » du Pays d'où s'écoulent fleuves et rivières.

Le roman d'Henri Pourrat « Gaspard des montagnes » est une célébration du Massif Central et, selon le mot d'Alexandre Vialatte « l'Auvergne produit des ministres, des fromages et des volcans ». **Et les laves sont les larmes (séchées) de nos volcans.**



Source : « Le chemin des estives », Charles Wright (2022)

## Expressions régionales

En souvenir des vacances, quel sens donnez-vous aux expressions suivantes ? « On se dit quoi » ?, « t'as meilleur temps » ?, « ça pègue », « Dégun », « Se marier en bouc ». Réponses : on se tient au courant, tu ferais mieux, ça colle par terre, personne et le marié va vivre chez les parents de sa femme.



- Le sapin de Noël synthétique : en plastique venu de Chine, non biodégradable et non écologique sauf si vous le gardez au moins 20 ans.
- Les gadgets électroniques dits « écologiques » comme la liseuse, la poubelle ; en fait, des appareils souvent inutiles, énergivores et emballés dans du plastique.
- En cas d'orage, restez dans votre voiture, c'est un moyen de protection contre la foudre car sa carrosserie en métal fait office de « cage de Faraday » en conduisant bien l'électricité vers le sol.
- Le bambou est une graminée décorative aux chaumes verts, noirs, rouges ou jaunes, au feuillage nain ou géant. C'est un excellent brise-vue pour vous dissimuler des regards indiscrets et du bruit. La variété Arundinarieae convient aux régions tempérées et le Pleioblastus Chino, traçant, résiste au froid.

## La fibre FREE

M. D. prend rendez-vous avec nos services le 12 octobre 2022

Il a demandé le raccordement à la fibre mais lors de l'intervention, les techniciens ont détecté que la gaine passant sous la route était écrasée. Ils décident alors le raccordement en aérien en passant le câble dans la gouttière du toit voisin.

Mais ce voisin a fait refaire sa toiture ce qui a entraîné le déplacement du câble sur la façade de notre adhérent et devant une fenêtre du voisin. Suite à la réclamation de celui-ci, les techniciens ont coupé le câble et ont rétabli l'ADSL : la connexion ne fonctionne pas correctement et M.D. demande le retour à la fibre.

En sachant que sa maison se situe dans un périmètre protégé par les Bâtiments de France, il demande le passage souterrain du câble ou à défaut sur la façade du voisin mais de façon esthétique (sous le dessous de toit par exemple).

Comme le dossier piétine, M. D adhère à notre association et demande notre intervention. Notre courrier est pris en compte par Free le 12 Novembre ; et 1 mois plus tard il confirme la demande d'envoi de prise en charge des travaux.

Mais c'est Orange qui gère les installations de Fibre sur le secteur de Montluçon, Free doit donc intervenir auprès d'eux pour qu'une demande de travaux soit faite auprès des services techniques de la ville de Montluçon.



Le dossier reste en suspens malgré une relance début février 2023.

Nous décidons la saisie du Médiateur des Communications Electroniques : faite le 13 Mars  
Me dossier est accepté.

Le 16/05/23, notre adhérent nous informe de l'intervention d'une entreprise de Travaux Publics pour permettre le passage du câble dans la gaine écrasée.

Le 12/06/23, il reçoit un courrier du médiateur qui demande à Free l'envoi d'un technicien pour finir le travail concernant le passage du câble en souterrain.

Le 15/06/23, notre adhérent nous informe de la prise de RDV de Free pour le 03/07.

Le 03/07/23 M. D nous confirme que l'intervention a bien eu lieu et que tout est rentré dans l'ordre.

Il nous remercie pour notre persévérance sur ce dossier compliqué.

## Canicule

Les périodes de canicule (soit 3 jours et 3 nuits consécutifs) se multiplient en France : faut-il légiférer (cf. le code du travail) un seuil de température au-delà duquel « on arrête de bosser », selon l'Institut National de la Recherche et de la Santé (INRS), la santé de l'employé est en danger à partir de 30°C. Quelles adaptations à apporter par l'Etat et le Patronat ? Il existe des exemples dans plusieurs Pays d'Europe en cas de fortes chaleurs (35°C) : Espagne, Italie, Grèce, Chypre et même Lettonie. **Un dossier « chaud, chaud » !**





- La revalorisation des petites pensions de retraite de base (1,7 million de Français concernés) à compter du 9 octobre 2023 (cf. décret du 11 août 2023) avec effet rétroactif en septembre. Le minimum de pension sera désormais indexé sur 85% du SMIC net.

- Lors d'un examen médical, le praticien contrôle les battements de votre pouls, pour un adulte, 60 à 100 battements par minute ou bpm est normal, et votre tension artérielle en millimètre de mercure Hydrargyrum ou mmHg : une tension normale doit être supérieure à 14.5/9 mmHg et inférieure à 10/7, sachant que 10 correspond à votre tension systolique et 7 à celle diastolique. A vérifier sur votre carnet de santé (ou via votre carte Vitale), la validité de votre vaccination contre le tétanos qui est à refaire tous les 10 ans après l'âge de 65 ans (tous les 20 ans avant 65

ans).

- N'hésitez pas à éternuer : l'éternuement élimine les poussières et nettoie le nez des agents pathogènes (expulsion jusqu'à 7 m et à 200 km/heure).
- Montluçon manque d'îlots de fraîcheur, alors quel est le devenir des 4 friches industrielles dont le grand terrain à la Ville-Gozet ? « La Montagne » a posé la question le 4 novembre 2021 : « on attend un second souffle ».
- Sous le titre de « Les plus petites villes du monde », en France en 2023, le magazine GEO en indique trois : Rochefourchat dans la Drôme (1 habitant, 6 maisons, 1 église), Majastres dans les Alpes-de-Haute-Provence (4 habitants à 1143 m d'altitude) et Castelmoron-d'Albret en Gironde (environ 50 habitants dans 8 rues sur 3,54 hectares). La boutade d'Alphonse Allais « Mettre les villes à la campagne » est ici bien illustrée.
- « La guerre des plus beaux villages ou marchés de France », fait les « choux gras » des médias. Cette distinction engendre un afflux de touristes et fait les affaires des commerçants et des agences immobilières, mais, selon sa population (inférieure ou supérieure à 300 habitants), la commune doit déboursier entre 1200 euros et 4800€ par an. Concernant les habitants de ces villes classées, ce label entraîne souvent des nuisances et des dépenses supplémentaires (moins de tranquillité et hausse des prix). On ne peut pas « vouloir le beurre et l'argent du beurre » !
- Un titre de chèque-vacances émis en 2023 est valable jusqu'au 31 décembre 2025. Les chèques-vacances représentent un complément de revenus pour les salariés grâce à la participation de l'employeur public ou privé ; il est non imposable dans la limite du SMIC brut mensuel par an et par salarié, soit 1709,28 euros pour l'année 2023. Les Retraités des secteurs public et privé de 60 ans et plus peuvent également en bénéficier (se renseigner auprès de l'ANCV, Agence Nationale des Chèques-Vacances).
- Les fruits et légumes contenant le plus de pesticides et fertilisants (classement 2023) : 1) fraises, 2) épinards, 3) choux kale et frisé, 4) pêches, 5) poires, 6) nectarines, 7) pommes, 8) raisin, 9) poivrons et 10) cerises.
- Les Français nés entre 1931 et 1981 pourraient bénéficier d'aides auditives ? Bonne nouvelle, je suis à votre écoute !

## Cotisation annuelle

1<sup>re</sup> adhésion + « Le Consommateur du Bourbonnais » : 35 euros

Ré-adhésion + « Le Consommateur du Bourbonnais » : 28 euros

**Montluçon** 52 rue de la Gironde—Tél. 04 70 05 30 38

Sur rendez-vous uniquement

Du lundi au jeudi de 9h à 12h et de 14h à 17h30 et le vendredi matin de 9h à 12 h

**Vichy** Maison des Associations - Place de la Mairie

Sur rendez-vous uniquement : Mardi après-midi de 14h à 18h :

Mme MONIN Tél. 06 07 07 20 85 - email : quechoisir03200@laposte.net

Et Mr BUISSON au 06 64 65 14 73 - email : ufc.03200@laposte.net

**Dons** : Il est possible de faire un don à l'association en même temps que le paiement de la cotisation. Il est aussi possible de faire un don à n'importe quel moment...

*Tirage : 800 exemplaires, 3 numéros par an.*

*Directeur de la publication : Patrick RAY*

*Rédaction : Daniel Lachassagne—Chantal Costa— Bernard Verdier*